

KPI`s v praxi



KPI`s

Key Performance Indicators (KPI), česky klíčové ukazatele výkonnosti, je možné definovat jako ukazatele, které pomáhají organizaci dosáhnout stanovených cílů pomocí definování a měření průběhu jejich plnění.

KPI`s – klíčové ukazatele výkonnosti

Splníme....?

Laicky řečeno, když se podíváme na KPI, víme, zda se k cíli blížíme, či nikoli. Zároveň vidíme, jakou cestu jsme již urazili a kolik nám k dosažení cíle ještě chybí.

V jakých oblastech nebo odvětvích...?

Oblastí, kde se s KPI setkáváme každý den, je poměrně mnoho, ať už je to například sledování návštěvnosti internetových stránek, v HR managementu a personalistice, ale také v oblasti facility managementu (FM).

Oblast služeb...

V oblasti facility managementu se KPI zabývá monitorováním kvality dodávaných služeb. Zároveň jej lze použít k měření výkonnosti vlastních zaměstnanců. Výsledkem těchto měření je nalezení a eliminování slabých bodů sledovaného procesu, a tudíž zefektivnění cesty k dosažení definovaného cíle.

Zákaznická řešení na míru...

Jsme autory individuálně vytvářených aplikací pro prezentaci zákaznickem definovaných KPI ukazatelů o obratech/marži a trendech na základě dat z ERP nebo CRM systémů a dalších specializovaných interaktivních aplikací pro:

- detailní analýzy prodeje dle mnoha kritérií (časové období/skupina zákazníků,

zákazník, země, obchodník, skupina artiklů, vlastnosti artiklů a další)

- detailní analýzy nákupu dle podobných kritérií
- analýzy obrátkovosti skladových dle definovaných kritérií
- analýzy aktuálního stavu a trendů v objemu zakázek včetně třídění

Většina námi vytvořených aplikací pro management KPI je vybudovaná na platformě **Qlik Sense**:

- QlikSense je špičkový analytický nástroj umožňující tvorbu interaktivních reportů, analýz a dashboardů na základě dat integrovaných z více datových zdrojů ve vlastní vestavěné a velmi rychlé (in-memory) databázi. Umožňuje vytvářet atraktivní a moderní design pro aplikace fungující v prohlížeči na PC a na mobilních zařízeních.
- QlikSense nevyžaduje specializovanou databázi pro datový sklad a šetří takto náklady na databázové licence a práci při správě a údržbě datového skladu.
- Qlik Sense spojuje všechny důležité funkce pro tvorbu analytických řešení Business Intelligence. Umožňuje připojení velkého množství datových zdrojů od souborových zdrojů jako např. CSV, XML nebo JSON, přes nativní připojení do mnoha databází, až po připojení přes API ke cloudovým službám.
- QlikSense poskytuje na administrátorské úrovni detailní řízení přístupů a zabezpečení citlivých dat, vestavěná databáze zaručuje vysokou rychlost zpracování, moderní uživatelské rozhraní umožňuje jednoduchou a rychlou tvorbu analytických aplikací a reportů.
- QlikSense umožňuje vysokou škálovatelnost analytických řešení a jejich postupnou agilní implementaci rozsáhlých řešení. Ihned po nasazení je možné začít integrovat data, vytvářet aplikace v produkční kvalitě a flexibilně je upravovat podle požadavků uživatelů. Během relativně krátké doby, samozřejmě v závislosti od složitosti a rozsahu řešení je díky Qlik Sense možné vytvořit funkční řešení v produkční kvalitě.